



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) PREAMBOLO

- 1.1 Le presenti condizioni generali si applicano quando le stesse sono state pattuite o richiamate dalle parti. Eventuali deroghe saranno valide solo se fatte per iscritto. Nel contesto delle presenti condizioni generali il termine "Prodotti" o "servizi" indica le merci o le attività che formano oggetto del singolo ordine del cliente (in seguito denominato "Contratto" o "ordine" – indipendentemente dalla forma con cui viene concordato). Le presenti condizioni generali si applicano anche a futuri contratti tra le stesse parti, salvo che le stesse non ne abbiano espressamente escluso l'applicazione. La scrivente potrà essere indicata con il termine "nostra organizzazione" e il soggetto che emette l'ordine potrà essere indicato come "cliente".
- 1.2 Quando nei documenti sono presenti condizioni diverse da quelle di seguito riportate, avrà valore quanto riportato nel documento anche se richiamate le presenti condizioni generali di vendita.
- 1.3 La nostra organizzazione concorda con i clienti le caratteristiche tecniche ed economiche delle forniture. Quanto concordato vale per ogni fornitura successiva all'accordo iniziale (salvo modifiche successive ed in forma documentata). Gli ordini successivi possono essere ricevuti con ogni mezzo di comunicazione (spetta al cliente verificare che la comunicazione sia arrivata alla nostra organizzazione).
- 1.4 Ordini di acquisto: Gli ordini di acquisto sono da considerarsi come richieste da parte del cliente che non vincolano l'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. a vendere il bene/servizio oggetto dell'ordine stesso anche se sono stati emessi in conformità ad una precedente offerta dell'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s.
- 1.5 Conferma d'ordine: La ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. confermerà la stipula del contratto tramite emissione di una conferma d'ordine. In assenza di contestazione scritta del cliente, la stessa viene ritenuta valida ed approvata dalle parti e, pertanto, sarà vincolante. Il contratto tra le parti verrà quindi in essere solamente al momento della conferma d'ordine da parte della ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s.e dalla tacita, o sottoscritta, approvazione del cliente.

2) CARATTERISTICHE TECNICHE DEI MATERIALI UTILIZZATI PER I PRODOTTI

I Prodotti da realizzare e le lavorazioni richieste corrispondono ai disegni tecnici forniti dai clienti (o concordati con lo stesso). Quando il materiale di realizzo viene consegnato dal cliente, la nostra organizzazione effettuerà le verifiche richieste dal cliente nel processo di accettazione ed in ogni caso sarà applicata la nostra procedura dei controlli in accettazione. Quando il materiale viene acquistato dalla nostra organizzazione, sarà nostra cura conservare le evidenze delle caratteristiche se richieste in sede di ordine (certificati di colata, etc - salvo diverso obbligo legislativo), altrimenti la nostra organizzazione si avvale delle sole indicazioni riportate dai fornitori sui documenti di consegna o sulle caratteristiche tecniche dichiarate dagli stessi. In ogni caso è il cliente che deve indicare le caratteristiche delle materie prime da utilizzare per le lavorazioni richieste. La nostra organizzazione non è responsabile di alcun danno derivante direttamente o indirettamente dell'errato uso del prodotto in applicazioni per le quali il cliente deve verificare le caratteristiche del materiale impiegato.

3) CARATTERISTICHE DIMENSIONALI DEI PRODOTTI

I prodotti vengono realizzati nel rispetto delle indicazioni riportate dai clienti sui loro disegni o altro documento tecnico/produttivo.

Quando le misure riportate sui disegni non indicano le tolleranze o norme da rispettare, la nostra organizzazione applicherà le tolleranze definite dalle norme UNI 22768-m (media). Quando non è indicata l'unità di misura si intenderà l'unità espressa in mm (millimetri).



4) COMPETENZE DEL PERSONALE

Il personale che la nostra organizzazione impiega per la realizzazione dei prodotti è specializzato e adeguatamente formato in funzione del prodotto da realizzare. Ogni competenza per la quale il cliente necessita di evidenze di specifici "patentini / Attestati" o altro certificato inerente al personale deve essere richiesta esplicitamente al momento dell'ordine. La nostra organizzazione può avvalersi di personale esterno per rispondere alle necessità della produzione rivolgendosi a fornitori qualificati. Quando ciò si verifica la nostra organizzazione non sarà obbligata a darne comunicazione preventiva (salvo i casi di legge). L'eventuale esclusione di tale possibilità dovrà essere esplicitata dal cliente.

5) VERIFICHE DIMENSIONALI E COLLAUDI

Le dimensioni del prodotto verranno esaminate dagli operatori con strumenti di misura controllati e tarati secondo le nostre procedure interne definite in accordo con la norma ISO 9001. Le misure rilevate non saranno oggetto di alcuna registrazione salvo diverso accordo con il cliente ed eventuale registrazione di non conformità.

Il prodotto consegnato si intende verificato e conforme alle caratteristiche concordate. Le lavorazioni che richiedono collaudi vengono eseguite secondo le procedure aziendali o le norme applicabili e verranno rilasciate le dichiarazioni richieste dalla legislazione vigente. Le verifiche sulla conformità del prodotto avvengono al termine delle lavorazioni affidate alla nostra organizzazione. Eventuali danni o difformità a seguito di successive lavorazioni non sono imputabili alla nostra organizzazione. In caso di rilevazione di anomalie che non pregiudicano la qualità della lavorazione si procede con la comunicazione al cliente e con richiesta di deroga prima della consegna.

6) TERMINI DI CONSEGNA

Qualora il cliente non espliciti i termini di consegna la nostra organizzazione si riserva la facoltà di definirli o di programmare la realizzazione del prodotto in funzione delle attività da realizzare e dando priorità cronologica rispetto ai termini di consegna richiesti. Non si considera imputabile alla nostra organizzazione l'eventuale ritardo dovuto a cause di forza maggiore (come definite al punto 12) o ad atti od omissioni di elementi per la produzione (ad es. mancata comunicazione di dati necessari per la lavorazione) o giustificato da inadempimenti del cliente (ad es. mancata effettuazione di pagamenti anticipati). In caso di ritardo nella consegna imputabile alla nostra organizzazione, il cliente dovrà esprimere una richiesta di sollecito di consegna e concordare preventivamente e in forma scritta eventuali richieste di danni. Salvo il caso di dolo o colpa grave della nostra organizzazione, il pagamento delle somme indicate esclude qualsiasi ulteriore risarcimento del danno per mancata o ritardata consegna dei Prodotti. Le spese di trasporto sono a carico del cliente. La nostra organizzazione effettua i controlli di conformità prima della spedizione a garanzia di spedire solo prodotti conformi. I danni sui prodotti derivanti dal trasporto e comunque avvenuti fuori dal nostro centro di produzione non sono imputabili alla nostra organizzazione.

7) IMBALLAGGIO

Salvo patto contrario, i prezzi si intendono per Prodotti imballati con reggetta metallica o film estensibile. Eventuali altre protezioni o modalità devono essere richieste e concordate in fase preliminare all'emissione dell'offerta.

8) PREZZI

Quando i prezzi non sono indicati sull'ordine il prodotto verrà realizzato valutando i costi sostenuti dalla nostra organizzazione a consuntivo. Se per i prodotti che vengono riacquistati e negli ordini successivi al primo non è indicato il prezzo la nostra organizzazione potrebbe effettuare delle variazioni rispetto al prezzo applicato nelle forniture precedenti in funzione del costo delle risorse utilizzate.

9) VALIDITÀ DELLE OFFERTE

9.1 Le offerte dell'ING. BERTELOTTI & C. S.a.s. sono valide solo se per iscritto e per un periodo di 30 gg. dalla data di emissione, salvo quanto diversamente indicato nell'offerta stessa.

9.2 Le offerte sono da considerarsi come proposte di vendita non vincolanti l'ING. BERTELOTTI & C. S.a.s. a vendere il bene/ servizio oggetto dell'offerta stessa.



10) CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 10.1 Salvo diverso accordo, i prodotti vanno pagati secondo le indicazioni riportate nella fattura o nei contratti. Per ogni ritardo di pagamento il Cliente corrisponderà gli interessi moratori nei termini e nella misura previsti dagli art. 4-5 del D.Lgs. 9/10/02 n. 231, nonché gli eventuali costi di recupero secondo la previsione dell'art. 6 dello stesso D.Lgs., salve diverse pattuizioni.
- 10.2 I pagamenti debbono essere effettuati nei modi ed alla scadenza concordata contrattualmente.
- 10.3 Se il cliente è in ritardo nell'effettuare un pagamento, l'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. può sospendere l'adempimento delle proprie obbligazioni sino a che il pagamento sia stato effettuato.
- 10.4 Nel caso in cui l'inadempimento del cliente si protragga oltre i 30 giorni dalla data di scadenza, l'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. ha diritto, con semplice lettera raccomandata o pec, di risolvere il contratto, salvo il diritto di trattenere a titolo di penale tutte le somme fino ad allora versate dal cliente per i prodotti, salvi gli interessi di cui all'art. 10.5 e i maggiori danni.
- 10.5 Qualora il pagamento non sia ricevuto entro la data stabilita, al cliente saranno applicati, dopo sollecito scritto, gli interessi moratori calcolati sulla somma dovuta in misura pari al tasso BCE maggiorato del 7%. Eventuali spese per il recupero del credito e/o dei prodotti saranno a carico del cliente.
- 10.6 Il cliente non potrà far valere eventuali inadempimenti dell'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. se non è in regola con i pagamenti: eventuali inadempimenti dell'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. non consentono al cliente di sospendere o ritardare i pagamenti.
- 10.7 Se il cliente non ritira i prodotti nel luogo e nei tempi stabiliti contrattualmente, deve ugualmente effettuare tutti i pagamenti concordati come se i prodotti fossero stati consegnati. L'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. ha diritto al risarcimento dei danni e al rimborso di tutte le spese nelle quali è incorsa in conseguenza del mancato ritiro del prodotto.

11. PROPRIETA'

- 11.1 La proprietà dei prodotti si trasferisce in capo al cliente solo con il pagamento integrale del prezzo. Fintanto che la proprietà non viene trasferita, l'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. ha il diritto di riprendere possesso dei prodotti forniti al cliente.
- 11.2 In caso di violazione delle presenti condizioni da parte del cliente, l'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. potrà rientrare in pieno possesso dei prodotti in qualsiasi momento prima che la proprietà degli stessi si trasferisca in capo al cliente.
- 11.3 Qualora il cliente trasformi i prodotti non ancora pagati in un nuovo oggetto o li unisca con altri al fine di creare un nuovo oggetto, l'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. avrà il diritto di proprietà sul nuovo oggetto in misura proporzionale al valore rispetto ad esso dei prodotti non pagati, il tutto fintanto che i prodotti venduti originariamente non siano stati pagati interamente.

12. Trasferimento del rischio

- 12.1 Quando nella singola offerta e/o conferma d'ordine non vi è specifica indicazione circa le modalità di resa delle merci, i prodotti sono venduti con punto di ritiro presso la sede operativa dell'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s.; pertanto l'assunzione di responsabilità del rischio di deperimento, danneggiamento o smarrimento dei prodotti da parte del cliente, o dei suoi incaricati, inizia dal momento del carico delle merci, anche se effettuato da personale e con mezzi dell'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s.
- 12.2 L'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. non risponde in nessun caso del deperimento o del danneggiamento dei prodotti dopo il passaggio dei rischi al cliente, il quale, in nessun caso è liberato dall'obbligo di pagare il prezzo pattuito di fornitura secondo i termini contrattualmente definiti.

13) GARANZIA PER VIZI

- 13.1 La nostra organizzazione garantisce la rispondenza dei Prodotti a particolari specifiche o caratteristiche tecniche o la loro idoneità ad usi particolari solo nella misura in cui tali caratteristiche siano state espressamente convenute nell'ordine o in documenti richiamati a tal fine dall'ordine stesso (salvo indicazioni normative e legislative che le prevedono).
- 13.1.1 La garanzia qui di seguito espressa è la sola ed unica garanzia relativa ai prodotti rilasciata dall'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. e sostituisce qualunque altra garanzia, orale o scritta, implicita od esplicita, relativa ai prodotti stessi.



13.2 Materiali e lavorazioni

13.2.1 L'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. garantisce il prodotto fornito, ad eccezione dei prodotti di terzi, da vizi di realizzazione nonché da vizi inerenti al materiale utilizzato per un periodo di 12 (dodici) mesi a partire dalla data di consegna (Periodo di garanzia)

13.2.2 Questa garanzia non si applica nei seguenti casi:

(i) a difetti di progettazione del prodotto riconducibili al cliente;

(ii) se eventuali difetti dei prodotti derivano da una erronea installazione, manutenzione o riparazione oppure da modifiche o riparazioni fatte posteriormente dal cliente;

(iii) ai prodotti soggetti ad usura e deterioramento;

(iiii) se il difetto è generato da cause esterne quali incidenti, casi fortuiti e condizioni ambientali non idonee.

13.2.3 I prodotti o le parti rimosse e sostituite durante la riparazione sono di proprietà dell'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s.. I prodotti o le parti rimosse e non sostituite all'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. su richiesta della stessa, saranno addebitate al cliente.

13.2.4 L'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. farà quanto ragionevolmente in suo potere per risolvere le contestazioni del cliente nei tempi minimi necessari.

13.2.5 L'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. non sarà responsabile per perdite dirette o indirette causate dal prodotto difettoso e per la mancata produzione del cliente dovuta ai tempi per la risoluzione della non conformità.

13.2.6 L'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. non avrà altresì alcuna responsabilità o obbligo contrattuale o civile per i difetti dei prodotti o per i danni da essi eventualmente generati a terzi a causa della loro mancata riparazione/sostituzione in tempi ragionevoli.

13.2.7 Nel caso in cui, durante il periodo di garanzia, i prodotti non mantengano le caratteristiche garantite di cui ai precedenti paragrafi, il cliente, a pena di decadenza, dovrà denunciare tali vizi e difetti entro 8 (otto) giorni da quando li ha scoperti. In tal caso l'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. eseguirà l'obbligo di garanzia con la riparazione o la sostituzione gratuita di quei componenti che dovessero risultare difettosi all'origine.

13.2.8 Salvo diversi accordi scritti tra le parti, della garanzia sono comunque esclusi gli eventuali costi di trasferta, vitto e alloggio del personale incaricato dall'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. per la riparazione e/o sostituzione del prodotto difettoso.

13.2.9 La segnalazione di eventuali difetti nei prodotti, ovvero l'effettiva sussistenza dei medesimi, non esime il cliente dalla corresponsione dei relativi pagamenti alle scadenze pattuite; il ritardo nei pagamenti comporta, in ogni caso, l'immediata decadenza dalla garanzia.

13.2.10 L'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. non è responsabile in alcun modo per ulteriori e diverse garanzie rilasciate dal cliente a terzi, incluse, senza limitazioni, eventuali garanzie riguardanti il periodo di vita utile e di durata dei prodotti, del prodotto realizzato con i prodotti o di quello in cui i prodotti vengono incorporati.

13.2.11 Salvo il dolo e la colpa grave dell'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s., l'eventuale risarcimento di qualsiasi danno al cliente non potrà superare comunque il valore del singolo componente del prodotto e/o del prodotto difettoso.

13.2.12 In nessun caso l'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. è responsabile nei confronti del cliente per:

(i) danni indiretti o consequenziali quali perdita di affari, stipendi, compensi, dati o risparmi.

(ii) le eventuali perdite di profitto o di lucro cessante, per qualunque altro tipo di danno economico, per i danni indiretti, conseguenti, derivanti o in relazione all'uso, alle condizioni, al possesso, alla performance, alla manutenzione, alla mancata o ritardata consegna dei prodotti, anche nel caso in cui la ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. sia stata informata o sia venuta a conoscenza di detti danni.

(iii) perdite che avrebbero potuto essere evitate con una condotta diversa del cliente.

13.2.13 L'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. non potrà essere ritenuta responsabile per danni derivanti dalla scelta effettuata dal cliente di un particolare uso e/o impiego del prodotto e/o per eventi che si verificano, anche in dipendenza del prodotto fornito, nella sfera esclusiva del cliente e/o sui quali la ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. non possa esercitare il suo controllo, o che, comunque, non possano essere univocamente imputabili ad una responsabilità diretta ed esclusiva dell'ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. stessa per la mancanza delle qualità promesse sul prodotto.



14) FORZA MAGGIORE

Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento indipendente dalla sua volontà quale ad es. sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, leggi, regolamenti o provvedimenti di autorità pubbliche, interruzioni di energia, gravi ritardi nella consegna di componenti o materie prime. Eventuali circostanze del tipo indicato sopra, verificatesi prima della conclusione del contratto, daranno diritto alla sospensione di cui sopra solo se le conseguenze sull'esecuzione del contratto non potevano essere previste al momento della conclusione dello stesso. La parte che desidera avvalersi della presente clausola dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'altra parte il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.

14.TUTELA DELLA PRIVACY - TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Legge 196/03 sulla "Tutela dei dati personali", Lei ha diritto in qualsiasi momento e del tutto gratuitamente di consultare, far modificare o cancellare i Suoi dati dalla banca dati da cui ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. li ha rilevati o semplicemente opporsi al loro utilizzo per le finalità qui indicate (ovvero finalizzate all'espletamento degli adempimenti informativi, amministrativi, commerciali e contabili connessi al rapporto contrattuale) ed inoltre ottenere notizie sulle informazioni di cui si è reso partecipe. Tale Suo diritto potrà essere esercitato scrivendo a: ING. BERTOLOTTI & C. S.a.s. alla pec certificata@pec.ing-bertolotti.com.

15) LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Per ogni controversia derivante dal Contratto o ad esso collegata sarà esclusivamente competente il foro della nostra organizzazione; tuttavia, in deroga a quanto sopra, la nostra organizzazione avrà sempre la facoltà di adire al foro del cliente.

Il cliente dichiara di approvare specificamente, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile con l'emissione del ordine, le seguenti clausole delle condizioni generali di fornitura: art. 2 (CARATTERISTICHE TECNICHE DEI MATERIALI UTILIZZATI PER I PRODOTTI), art.3 (CARATTERISTICHE DIMENSIONALI DEI PRODOTTI), art. 4 (COMPETENZE DEL PERSONALE), art. 5 (VERIFICHE DIMENSIONALI E COLLAUDI), art. 6 (TERMINI DI CONSEGNA), art. 7 (IMBALLAGGIO), art. 8 (PREZZI), art. 9 (VALIDITÀ DELLE OFFERTE), art. 10 (CONDIZIONI DI PAGAMENTO), art. 13 (GARANZIA PER VIZI), art. 14 (FORZA MAGGIORE), art. 15 (LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE) - Le presenti condizioni sono consegnate ai clienti quando richiamate nei documenti riferiti agli ordini e scaricabili da ns sito www.ing-bertolotti.com.